

# ANGEL4

## FALL DETECTOR

### Manual de Usuario

**SENSE4CARE**

ANGEL4 Detector de caídas .....	3
Dispositivo-Sensor-Detector ANGEL4 .....	3
Accesorios: Clip de Sujeción.....	3
Accesorios: Cinturón .....	3
Compatibilidad del dispositivo con móviles.....	4
Pantalla Principal de la Aplicación ANGEL4: .....	4
Widget.....	5
Puesta en marcha .....	6
Otras configuraciones personalización del sistema.....	10
Información personal.....	10
Configuración.....	11
Tipos de Avisos.....	13
Botón de pánico.....	13
Detección de caída.....	14
Detección de recuperación después de una caída .....	14
Nivel bajo de batería en el sensor ANGEL4.....	15
Nivel bajo de batería en el smartphone .....	15
Pérdida de comunicación entre el dispositivo y el smartphone.....	16
Otras consideraciones.....	16
Optimización de las baterías.....	16
ANGEL4 no es resistente al agua .....	16
Garantía .....	16
Compromiso.....	16
Especificaciones Técnicas.....	17
Configuración y realización de Test de funcionamiento del sistema .....	17
Restablecimiento de la configuración después de haber realizado el Test de funcionamiento .....	20

## ANGEL4 Detector de caídas



La caja incluye:

- 1 Dispositivo ANGEL 4
- 2 pilas AAA
- 1 Clip de Sujeción
- 1 Guía Primeros Pasos

### Dispositivo-Sensor-Detector ANGEL4



El Dispositivo no tiene ningún botón y se controla completamente desde la aplicación móvil, tanto para encenderlo como para apagarlo.

**⚠ Para un funcionamiento correcto, el sensor debe estar siempre colocado en posición vertical (ver imagen de la etiqueta para evitar confusiones).**

### Accesorios: Clip de Sujeción



El detector de caídas se vende con el clip de cintura que encontrarás dentro de la caja.

El clip de sujeción es el sistema ideal para llevar el sensor cuando el usuario suele utilizar cinturón en su día a día. Permite colocar y quitar el dispositivo en un solo movimiento y ofrece la máxima discreción cuando se lleva puesto.

### Accesorios: Cinturón

Para aquellas personas que no suelen usar cinturón de vestir, ofrecemos a través de nuestra web ([www.sense4care.com](http://www.sense4care.com)) un cinturón personalizado con un pequeño compartimento para llevar el sensor correctamente. La medida estándar cubre a personas de cintura entre 80 cm y 130 cm.



Para medidas superiores a 130 cm, puede solicitar un cinturón especial enviándonos un correo a [info@sense4care.com](mailto:info@sense4care.com)

### Compatibilidad del dispositivo con móviles

 Requiere Android 4.4 o superior.

### Pantalla Principal de la Aplicación **ANGEL4**:



## **Widget**

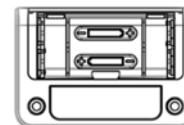
El widget es una de las características más útiles de la aplicación, ya que al instalarla en la pantalla de inicio del teléfono permite un control directo y rápido de la misma sin necesidad de buscar y entrar en la aplicación.



## Puesta en marcha

### Paso 1.- Baterías en el Detector



Colocar las pilas correctamente en el dispositivo. Solo hace falta sacar la tapa posterior del dispositivo y colocar las baterías que encontrarás en la caja junto al mismo tal y como se indica en el dispositivo. Ya puede empezar a funcionar.



**Hay que retirar las pilas del sensor en el caso de que no esté siendo utilizado durante largos períodos de tiempo. De lo contrario, el sensor tratará de conectarse con la aplicación constantemente y aumentará el consumo de las baterías.**

### Paso 2.- Conexión Bluetooth

Una vez encendido el teléfono de la persona que usará el sensor, se activa el Bluetooth.

Para ello ve a:  Ajustes / Conexiones / Bluetooth 



**⚠ Para su óptimo funcionamiento, recomendamos no utilizar otros dispositivos Bluetooth con el teléfono mientras se usa el ANGEL4 (por ejemplo: auriculares). Asimismo, recomendamos no deshabilitar el Bluetooth en el móvil.**

### Paso 3.-Emparejar Detector con el teléfono smartphone.

Pulsar 2 segundos sobre el icono Bluetooth y aparecerá una lista con los <Dispositivos Disponibles> entre los que aparecerá **ANGEL4**. En caso contrario, pulsar <Buscar>.

Pulsa 2 segundos sobre **ANGEL4** y pasará a la lista de <Dispositivos Vinculados>. Ahora ya está emparejado el detector con el móvil.

### Paso 4.-Descargar la aplicación.

Se descarga la aplicación “**ANGEL4** Detector de Caídas” desde la Play Store en el teléfono Android de la persona que usará el detector de caídas.

**⚠ La descarga será más rápida si el smartphone está conectado a una red WIFI.**



**Paso 5.-** Descargar e Instalar la aplicación.

Una vez descargada, proceder a instalarla.

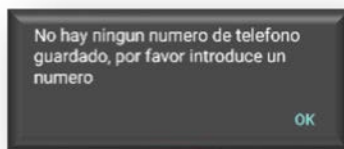


La aplicación nos pedirá permiso para acceder a varias utilidades del sistema. Pulsar <Aceptar>.





Aparece un mensaje que nos informa que la instalación se ha efectuado correctamente. Pulsar <Abrir>



**Paso 6:** Solicitud del número de teléfono de contacto

Tras pulsar <Abrir>, aparece este Mensaje. Al acceder por primera vez la aplicación pedirá el número de teléfono de contacto. Aceptar <OK>.



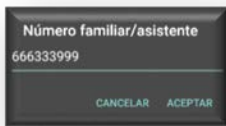
**Paso 7.-** Información personal.

Sólo es obligatorio introducir el <Número del familiar/asistente>. Este es el número de teléfono de contacto que recibirá los Avisos (SMS, Llamada o Ambos).

**Paso 8:** Introducir el número de teléfono.

Se introduce el número de la persona a la que se quiere avisar en caso de caída y <Aceptar>.





**⚠ No introducir el número de teléfono que se está utilizando para la aplicación (usuario). No funcionará.**



Presionar 2 segundos para ir a la Pantalla Principal

### Paso 9: Pantalla Principal



**La primera de vez que se configura la aplicación, sale esta pantalla donde aparece el símbolo de Bluetooth sin triángulos, y no aparece la barra de estado de la batería.**

Una vez pulsemos <ON> aparecerá el símbolo de Bluetooth conectado y el símbolo de la batería del dispositivo.



Así se muestra cuando la aplicación está encendida y conectada (emparejada) con el sensor. En la parte inferior de la pantalla, aparecerá el símbolo de Bluetooth con dos triángulos y una barra que indica el estado de la batería.

## Otras configuraciones personalización del sistema

### Información personal

#### <Nombre del familiar/asistente>

Introduce el nombre del familiar/asistente a quién irá dirigida la llamada.

#### <Número del familiar/asistente >

Introduce el número de teléfono del familiar/asistente a quién irá dirigida la llamada.

#### <Nombre del usuario>

Introduce el nombre del usuario del teléfono.

#### <Edad>

Introduce la edad del usuario.

#### <Género>

Introduce el género del usuario del teléfono.

#### <Añadir múltiples familiares/asistentes >

**⚠ Estos contactos recibirán el Aviso solo por SMS.**



## Configuración

En el menú de configuración podrás personalizar las distintas características del detector para que se ajusten a tus necesidades.

Por defecto, el sistema se ha configurado para Avisar con <SMS + Llamada>. Los tiempos que aparecen por defecto son aquellos que maximizan la eficacia del sistema.

### <Tiempo de barrido del GPS>

Configura el tiempo que transcurre entre cada posicionamiento GPS (un tiempo excesivamente corto puede acortar la autonomía de las baterías).

- Tiempo recomendado: 5 min

**⚠ Asegúrese de que el terminal móvil tenga activada la geolocalización para que pueda enviarla en caso de caída.**

### <Tiempo de aviso pop-up>

Configura el tiempo en el que las notificaciones pop-up (ventanas emergentes de Aviso) se muestran en pantalla con un temporizador para cancelar manualmente la acción registrada antes de desaparecer.

- Tiempo recomendado: 3 min.

### <Aviso de caída>

Permite personalizar qué acciones se desean realizar en el caso de detectarse una caída. (¡Se debe tener en cuenta que si se desactiva el envío de SMS no se recibirán las coordenadas con la ubicación del usuario!).

- Tipo de Aviso recomendado: Mensaje + Llamada.

### <Aviso de recuperación>

Permite personalizar qué acciones se desean realizar en el caso de que el sensor detecte una recuperación automática (puede ser un aviso frecuente en los casos de falsas caídas producidas por movimientos bruscos puntuales como, por ejemplo, al inclinarse con fuerza en un sillón).

- Tipo de Aviso recomendado: Mensaje + Llamada.

### <Aviso de batería crítica>

Este aviso hace referencia tanto del estado de la batería del sensor como del móvil.

- Tipo de Aviso recomendado: Mensaje + Llamada.



### <Aviso de Botón de pánico>

- Tipo de Aviso recomendado: Mensaje + Llamada.

### <Aviso de no detección del sensor>

Configura las acciones que se desean realizar, así como el tiempo que debe pasar para que se emita una alarma que alerte de la falta de conexión/comunicación entre el sensor y el teléfono.

- Tipo de Aviso recomendado: Mensaje + Llamada.

### <Tiempo de aviso sin sensor>

- Tiempo recomendado: 30 min.

### <Tiempo de espera después de caída>

Configura el tiempo que transcurre entre la detección de una caída y el envío del mensaje y/o llamada de emergencia.

- Tiempo recomendado: 3 min.

### <Detector de caídas>

Estado del Detector de Caídas: encendido y apagado

Debe estar activado para un correcto funcionamiento del sistema

### <Widget>

Estado del Widget: activado o desactivado



Activar en el caso de que se quiera el widget en el Escritorio. Después ir a <Añadir o quitar aplicaciones y widgets> en los Ajustes del sistema y arrastrar el icono del **ANGEL4** en el espacio libre de la pantalla donde se desee colocar. Este proceso puede diferir de unas marcas a otras de teléfonos Android.

### <PIN>

Acceso con PIN: activado o desactivado



## Tipos de Avisos

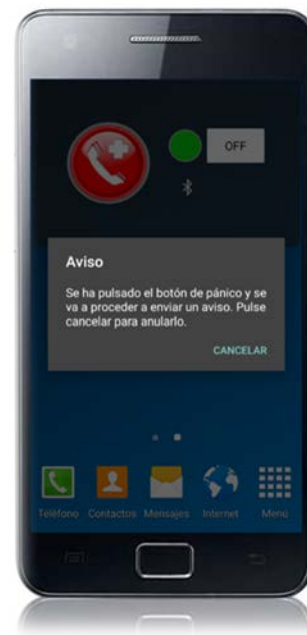
Antes de enviar un mensaje o llamada, la aplicación muestra una ventana en el smartphone indicando el tipo de aviso generado. Esperará el tiempo que se haya configurado en <Tiempo de aviso pop-up>. Por defecto está configurado para 3 minutos. Durante esos minutos el usuario puede cancelar el envío de la llamada-mensaje.

### Botón de pánico



Sonará una Alarma y aparecerá el siguiente Aviso en la pantalla:

<Se ha pulsado el botón de pánico y se va a proceder a enviar un aviso. Pulse cancelar para anularlo.>



## Detección de caída

Sonará una Alarma y aparecerá el siguiente Aviso en la pantalla:

<Se ha detectado una caída y se va a proceder a enviar un aviso. Pulse cancelar para anularlo.>



## Detección de recuperación después de una caída

Sonará una Alarma y aparecerá el siguiente Aviso en la pantalla:

<Se ha detectado una recuperación y se va a proceder a enviar un aviso. Pulse cancelar para anularlo.>



## Nivel bajo de batería en el sensor ANGEL4

Sonará una Alarma y aparecerá el siguiente Aviso en la pantalla:

<Se ha detectado que el sensor tiene un nivel crítico de batería, por favor, cambie las pilas. Se va a proceder a enviar un aviso. Pulse cancelar para anularlo.>

**⚠ Sustituya las pilas por otras iguales o equivalentes AAA. Deposite las baterías en los puntos de recogida dedicados con tal fin.**



## Nivel bajo de batería en el smartphone

Sonará una Alarma y aparecerá el siguiente Aviso en la pantalla:

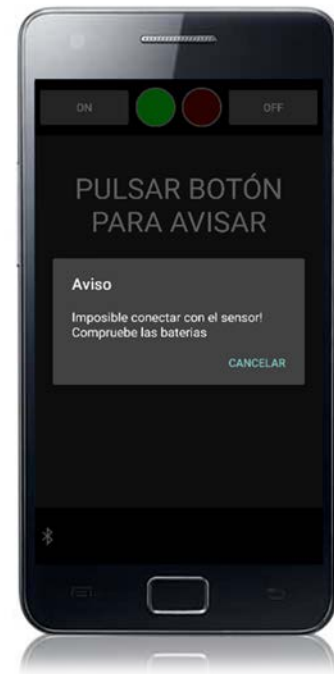
<Se ha detectado que el móvil tiene un nivel crítico de batería, por favor, cargue el móvil. Se va a proceder a enviar un aviso. Pulse cancelar para anularlo.>



## Pérdida de comunicación entre el dispositivo y el smartphone

Sonará una Alarma y aparecerá el siguiente Aviso en la pantalla:

<Imposible conectar con el sensor! Compruebe las baterías.>



## Otras consideraciones

### Optimización de las baterías

Cuando no utilice el dispositivo durante mucho tiempo, recuerde apagar la aplicación y quitar las pilas del dispositivo.

### ANGEL4 no es resistente al agua

El sensor no se puede mojar bajo ningún concepto puesto que el agua afectaría a la electrónica del mismo. Evite su uso en la ducha o manipularlo con las manos mojadas.

### Garantía

2 años. Puede consultar en cualquier momento nuestras condiciones de garantía y devolución en la web ([www.sense4care.com](http://www.sense4care.com)).

### Compromiso

Nuestro producto es el único dispositivo del mercado que ha sido testado y validado en diferentes países de la Unión Europea, obteniendo una ratio de eficiencia superior al 95% en detección de una caída real.





## Especificaciones Técnicas

Dimensiones:	6,5 x 4,3 x 1,8 cm
Peso:	53 gr
Autonomía de las pilas:	3 meses
Compatibilidad:	Android 4.4 o superior
Comunicación:	Bluetooth Low Energy (BT4)

Nota: Se puede integrar con sistemas de emergencia y teleasistencia

## Configuración y realización de Test de funcionamiento del sistema

Paso 1: Apagar la aplicación <OFF>

Paso 2: Pulsar el icono de configuración 2 segundos.

Paso 3: Verificar que el <Aviso de caída> está seleccionado <Mensaje + Llamada>. Pulsar <Aceptar>.



Paso 4: En la configuración buscar el <Tiempo de Espera después de caída>.

Paso 5: Cambiar el valor de <Tiempo de Espera después de caída> a 0 min.

Pulsar <ACEPTAR>



En este apartado se configura el tiempo desde que se produce la caída hasta que empieza la alarma. Para testar, se recomienda 0 minutos, de esta manera la alarma salta inmediatamente.

**⚠ Una vez realizado el Test se debe volver a establecer un tiempo de espera de 3 minutos. Valor con el que se optimiza el sistema.**



### Paso 6: Agita y deja en posición horizontal el sensor.



Al cabo de pocos segundos el teléfono emitirá un sonido de alerta y aparecerá en la pantalla el siguiente mensaje. <Cancelar> para evitar que envíe la alerta.

Si se pulsar <CANCELAR> se abortará la llamada y el envío de SMS.



### Paso 7: Poner en vertical el dispositivo.



En pocos segundos aparecerá el siguiente mensaje.

Si se espera 1 minuto, la aplicación realizará la llamada y el envío de SMS al teléfono del familiar/asistente.

Si se pulsar <CANCELAR> se abortará la llamada y el envío de SMS.



## Restablecimiento de la configuración después de haber realizado el Test de funcionamiento

**Paso 1: Apagar el sensor, <OFF>.**

Pulsar el icono de configuración 2 segundos.

**Paso 2: Ir a <Tiempo de Espera después de caída>.**

Establecer a 3 minutos y pulsar <ACEPTAR>. Es valor que tiene por defecto para evitar falsos positivos.



**⚠ Cuando no utilice el dispositivo, recuerde:**

- **Apagar el sensor en la aplicación.**
- **Quitar las pilas del dispositivo si no se va a usar en más de 24 horas.**

